

ДОГОВОР-ОФЕРТА
оказания физическим лицам телекоммуникационных услуг связи.
(в ред. приказа № 2017/019 от 01.04.2017 г.)

г. _____

«__» _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Неторн», именуемое далее «**Провайдер**», в лице генерального директора Кормилицина Александра Валентиновича, действующего на основании Устава, публикует настоящую оферту на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу <http://www.netorn.ru/tarifs/home/agreement/> с предложением физическим лицам, заинтересованным в получении телекоммуникационных услуг по адресу, где имеется техническая возможность подключения к сети передачи данных Провайдера, заключить настоящий договор оказания телекоммуникационных услуг (далее - «**Договор**») путем полного и безоговорочного акцепта всех его нижеследующих условий.

1. Основные понятия, термины и определения.

1.1 **Абонент** — физическое лицо, заключившее с Провайдером договор оказания Телекоммуникационных услуг («**Договор**»);

1.2 **Стороны Договора** — Провайдер и Абонент;

1.3 **Телекоммуникационные услуги** (далее - «**Услуги**») — телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, оказываемые Провайдером на основании лицензий №74718(Телематические услуги) и №74719(Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 19 апреля 2010 года, включающие в себя: доступ к сети связи Провайдера; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений; а также иные услуги, сопутствующие и(или) связанные с оказанием телематических услуг и услуг связи по передаче данных, указываемые Провайдером в перечне дополнительных Услуг(Приложение№3) и/или в конкретном Тарифном плане.

1.4 **Личный кабинет** – персональная web-страница Абонента на сайте Провайдера, содержащая справочно-информационные сведения об объеме оказанных Абоненту Услуг, действующем для Абонента Тарифном плане и выбранных дополнительных услугах. Личный кабинет используется Абонентом для изменения Тарифного плана, выбора дополнительных услуг и отказа от дополнительных услуг.

1.5 **Идентификационные данные** - сообщаемые Провайдером Абоненту уникальные имя пользователя (Логин) и Пароль, которые используются Абонентом для выбора/изменения Тарифного плана и/или дополнительных услуг, отказа от дополнительных услуг, совершения иных действий в Личном кабинете. Имя пользователя и Пароль могут быть изменены Абонентом с согласия Провайдера.

1.6 **Логин** — уникальное имя пользователя, предоставляемое Абоненту для пользования Услугами Провайдера и Аутентификации в Личном кабинете.

1.7 **Пароль** — уникальный набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Провайдера и Аутентификации в Личном кабинете.

1.8 **Расчетный(учетный) период** — период времени, равный количеству календарных дней того месяца, в котором началось течение Расчетного(учетного) периода, но не более 1(одного) календарного месяца и исчисляемый:

- со дня заключения Договора;

- со дня, следующего за днем окончания предыдущего Расчетного(учетного) периода;

- со дня прекращения Блокировки счета.

1.9 **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Отдельные Тарифные планы могут предлагаться Абонентам в зависимости от территории оказания Услуг или действующих Акций, о чем указывается в соответствующем Тарифном плане или разделе Акции на сайте Оператора.

1.10 **Аутентификация** - проверка Провайдером соответствия введенных Абонентом Логина и Пароля соответствующим сведениям, имеющимся у Провайдера.

1.11 **Лицевой счет** - персонифицированная запись, отражающая учет и движение расчетных, а также других операций, связанных с начислением стоимости оказанных Абоненту Услуг и их оплатой.

1.12 **Блокировка счета** — приостановление оказания Услуг Абоненту с одновременным прекращением списания абонентской платы.

1.13 **Техническая возможность подключения к сети передачи данных** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных Интернет, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.14 **Идентификатор пользователя (ID)** – индивидуальный номер, присваиваемый Провайдером Абоненту и используемый наряду с Идентификационными данными для идентификации Абонента, в том числе при оплате услуг Провайдера. Идентификатор пользователя(ID) соответствует номеру заключенного Договора.

1.15 **Правила** – Правила оказания услуг передачи данных, утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г., и Правила оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г. в редакции от 16.08.2008).

2. Предмет договора.

2.1 Провайдер осуществляет подключение Абонента к сети передачи данных Интернет по выделенной линии посредством технологии Ethernet к абонентскому оборудованию, имеющему интерфейс подключения, поддерживающий стандарт IEEE 802.3ab или IEEE 802.3u, и оказывает Абоненту Телекоммуникационные услуги.

2.2 Абонент пользуется Услугами и своевременно оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Порядок заключения договора.

3.1 Настоящий Договор заключается путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ). В соответствии со ст.428 ГК настоящий Договор признается договором присоединения, условия Договора определяются Провайдером самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом.

3.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора для вновь подключаемых Абонентов признается подписание Абонентом и Провайдером или уполномоченными им лицом Бланка Договора(Приложение№1) в двух экземплярах. При заключении Договора Абонент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого указаны в Бланке Договора. При этом Провайдер или уполномоченное им лицо вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. При заключении Договора Абонент в Бланке Договора указывает желаемый Тарифный план из перечня действующих Тарифов (Приложение №2).

3.3 Один экземпляр Бланка Договора возвращается Абоненту.

3.4 При заключении Договора Абоненту сообщаются Идентификационные данные для доступа в Личный кабинет, а также присваивается Идентификатор пользователя(ID).

3.5 По письменному требованию Абонента ему предоставляется действующая в момент подачи требования редакция настоящего Договора-оферты в письменном виде на бумажном носителе с подписью и оттиском печати Провайдера. Требование подается в офисе Провайдера,

расположенного в месте заключения Договора;

3.6 Провайдер вправе отказать в заключении Договора при отсутствии Технической возможности подключения к сетям передачи данных Провайдера по адресу, указанному Абонентом.

3.7 Абоненты по ранее заключенным действующим договорам с Провайдером вправе присоединиться к условиям настоящего Договора путем заключения дополнительного соглашения с Провайдером с изложением действующего для них договора в новой редакции, соответствующей тексту настоящего Договора-оферты. Информация о возможности заключения такого дополнительного соглашения размещается на сайте Провайдера www.netorn.ru. Вышеупомянутое дополнительное соглашение заключается путем составления одного документа, подписанного Сторонами, либо путем совершения Абонентом одного или нескольких из следующих направленных на полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора конклюдентных действий в Личном кабинете Абонента:

- изменение/выбор Тарифного плана, подключение/отключение дополнительных услуг в Личном кабинете;
- оплата Услуг Провайдера в Личном кабинете;
- принятие условий дополнительного соглашения в Личном кабинете.

При этом Стороны договариваются о том, что вышеуказанные действия Абонента приравниваются в соответствии со ст.5 и 6 ФЗ «Об электронной подписи» к подписанию документов собственноручной подписью Абонента при Аутентификации в Личном кабинете с использованием ранее полученных при заключении предыдущего договора с Провайдером Идентификационных данных для доступа в Личный кабинет, а подписанный документ признается надлежащим образом оформленным в письменной форме.

Идентификационные данные, полученные при заключении предыдущего договора с Провайдером, остаются неизменными для данных Абонентов, Идентификатор пользователя(ID) устанавливается идентичным номеру ранее заключенного действующего договора с Провайдером.

3.8 Настоящая оферта подлежит опубликованию на сайте Провайдера не менее чем за 14 календарных дней до дня вступления в силу.

3.9 Абонент подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора, Тарифами, Перечнем дополнительных услуг, Правилами, а также «Правилами пользования сетью» (Приложение №5).

3.10 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

3.11 При заключении договора Абонент соглашается с использованием Провайдером общего имущества многоквартирного дома для размещения оборудования Провайдера, проведения строительно-монтажных работ по прокладке кабеля, необходимых для оказания абоненту услуг по Договору.

4. Права и обязанности сторон.

4.1 Провайдер обязуется:

- предоставлять Абоненту Услуги в объеме, предусмотренном заключенным Договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания Услуг;
- осуществлять информационную и техническую поддержку Абонента по вопросам использования предоставляемых Услуг по телефонам (495) 111-9595, (499) 266-6027;
- извещать Абонентов о введении новых Тарифных планов, внесении изменений в действующие Тарифные планы, об изменении перечня и стоимости дополнительных услуг не менее чем за 10 дней до момента таких изменений;
- устранять неисправности в работе сети и оборудовании Провайдера, препятствующие пользованию Абонентом Услугами в течение 7 рабочих дней;
- обеспечить в целях оказания Услуг выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;
- по письменному требованию Абонента, подаваемому в офисе Провайдера, исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные

указатели которых Абонент сообщает в письменном требовании, подаваемом в офисе Провайдера;

- назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- производить учет на Лицевом счете оказанных Абоненту Услуг, иных необходимых по мнению Провайдера сведений. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и порядка оказания Услуг, наличие соответствующих сведений в базах данных Провайдера является достаточным доказательством для подтверждения факта и порядка оказания Услуг.

4.2 Провайдер имеет право:

- осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Провайдера, а также ограничить в одностороннем порядке доступ Абонента к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Провайдера и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения;
- принимать новые Тарифные планы, изменять перечень и стоимость дополнительных услуг, оказываемых Провайдером с обязательным опубликованием их на сайте Провайдера не менее чем за 10 дней до вступления их в силу;
- в целях идентификации Абонента запрашивать его отдельные персональные данные и/или Идентификатор пользователя (ID) во время оказания информационной и технической поддержки по телефону в соответствии со ст.4.1 настоящего Договора;
- осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;
- расторгнуть договор на оказание услуг связи по истечении 90 календарных дней подряд, при условии отсутствия списаний за услуги связи с лицевого счета Абонента;
- по истечении 90 календарных дней подряд, при условии отсутствия списаний за услуги связи с лицевого счета Абонента и его положительном балансе, перевести Абонента на тарифный план «Сохранение линии» и при достижении лицевым счетом Абонента нулевого значения автоматически расторгнуть Договор.

4.3 Провайдер вправе отключать Абонента от сети связи Провайдера и приостанавливать оказание Услуг помимо прочего в следующих случаях:

- при технических повреждениях оборудования Провайдера;
- при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации;
- при проводимых Провайдером профилактических работах;
- в случае совершения Абонентом (или иными лицами с использованием его оборудования) правонарушений, причиняющих ущерб Провайдеру, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Провайдера, в том числе нарушение «Правил пользования сетью» (Приложение №5) с уведомлением Абонента. В случае не устранения Абонентом нарушений, вызвавших приостановление оказания услуг, Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по истечении 6 месяцев с момента получения Абонентом уведомления о приостановлении оказания услуг.

4.4 Абонент вправе:

- пользоваться Услугами Провайдера в форме и с целью, не противоречащими действующему законодательству РФ, настоящему Договору и всем приложениям к нему;
- пользоваться Личным кабинетом, выбирать Тарифный план, осуществлять выбор дополнительных услуг, отказ от дополнительных услуг;
- расторгнуть Договор в одностороннем порядке при полной оплате оказанных Провайдером Услуг;
- в течение календарного года приостанавливать потребление Услуг на срок до 90 календарных дней путем выбора услуги Блокировки счета в Личном кабинете, оплачиваемой в соответствии с действующим Тарифным планом;
- требовать перерасчета стоимости за оказанные Провайдером Услуги в случае неполадок и/или

неисправностей в работе сети и/или оборудования Провайдера, препятствовавших пользованию Абонентом Услугами более одного часа. Перерасчет осуществляется на основании письменного заявления Абонента, подаваемого в офисе Провайдера;

- подавать Провайдеру письменное требование об исключении возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, требование подается в офисе Провайдера;

- отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг, предоставленных Провайдером без согласия Абонента;

- назначать по согласованию с Провайдером новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

4.5 Абонент обязуется:

- следить за состоянием Лицевого счета и полностью и своевременно оплачивать Услуги Провайдера в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;

- посещать Личный кабинет и сайт Провайдера не реже 1 раза в 10 календарных дней, знакомиться с изменениями и дополнениями к настоящему Договору и всем приложениям к нему, вновь принимаемыми Тарифными планами, и другими изменениями, публикуемыми Провайдером на сайте;

- использовать оборудование и программное обеспечение, пригодное для оказания Провайдером Услуг и соответствующее требованиям, установленным законодательством РФ. Провайдер вправе устанавливать дополнительные требования, которым должно соответствовать используемое Абонентом оборудование и помещение, в котором оно должно располагаться;

- соблюдать «Правила пользования сетью» (Приложение №5) и не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести убытки Провайдеру или иным лицам, подключенным к сети Интернет;

- сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении своих Персональных данных;

- содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента;

- сохранять в тайне и не разглашать третьим лицам Идентификационные данные Абонента, Логин и Пароль;

- не предоставлять Услуги провайдера третьим лицам без письменного разрешения Провайдера;

- не использовать Идентификационные данные других абонентов для доступа к Услугам Провайдера, за исключением случая, когда указанные лица уполномочили Абонента на такое использование;

- не предоставлять доступ к сети Интернет в отношении неопределенного круга лиц через незащищенные(открытые) Wi-Fi сети анонимно, т.е. способом, не обеспечивающим идентификацию пользователей.

5. Форма и порядок оплаты.

5.1 За оказание Провайдером Услуг Абонент уплачивает Провайдеру плату, размер которой определяется в зависимости от выбранных Абонентом Тарифного плана, а также дополнительных Услуг. Утвержденные Провайдером Тарифные планы являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Сведения о действующих Тарифных планах указываются на официальном Сайте Провайдера.

5.2 Оплата производится на условиях полной предоплаты выбранной Услуги. Оплата за оказание Услуг производится Абонентом путем внесения наличных денежных средств в рублях в кассу Провайдера, либо иными способами, которые указываются в специальном разделе сайта Провайдера <http://www.netorn.ru/payment/>. Списание стоимости Услуг с Лицевого счета Абонента осуществляется в первый день Расчетного(учетного) периода, а также в день подключения Абонентом дополнительных услуг.

5.3 В случае недостаточности для списания средств на Лицевом счете Абонента за новый

Расчетный(учетный) период Провайдер осуществляет Блокировку счета.

5.4 Оплата Услуг, оказываемых Провайдером с выездом к Абоненту, осуществляется после их оказания наличными средствами представителю Провайдера либо путем списания соответствующей суммы с Лицевого счета абонента. Основанием списания служит подписанный Абонентом Акт оказанных услуг (Приложение №4).

5.5 Сведения об оплаченных Абонентом суммах, стоимости предоставленных Абоненту Услуг и сальдо этих сумм (баланс Лицевого счета) учитываются Провайдером на Лицевом счете Абонента. Абонент обязан самостоятельно контролировать баланс Лицевого счета и по мере необходимости производить дополнительную оплату, исходя из предполагаемого Абонентом объема и стоимости Услуг, обеспечивая поддержание положительного баланса Лицевого счета.

5.6 В случае достижения баланса Лицевого счета Абонента нулевого значения Провайдер вправе приостановить оказание Абоненту Услуг по окончании открытого расчетного периода. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления производится при внесении предоплаты в срок не более 90 календарных дней с момента окончания последнего расчетного периода.

5.7 Счет за оказанные услуги выставляется Абоненту в Личном кабинете по окончании каждого Расчетного(учетного) периода. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Провайдером для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных.

6. Срок договора.

6.1 Договор заключается на неопределенный срок, если иное не указано в Бланке Договора, и действует до момента его расторжения.

7. Изменение, расторжение и прекращение договора.

7.1 Изменение настоящего Договора осуществляется заключением дополнительного соглашения, оформленного одним из следующих способов:

- составление одного документа, подписанного Сторонами;
- акцепт Абонентом опубликованной на сайте Провайдера <http://www.netorn.ru/tarifs/home/agreement/> и вступившей в силу оферты об изменениях к настоящему Договору, либо новую редакцию Договора-оферты. Абонент акцептует указанную в настоящем пункте оферту путем совершения одного или нескольких из следующих направленных на полное и безоговорочное принятие условий оферты конклюдентных действий после публикации оферты:
- осуществляет изменение/выбор Тарифного плана, подключение/отключение дополнительных услуг в Личном кабинете Абонента;
- принятие уведомлений/оповещений Провайдера в Личном кабинете;
- осуществляет оплату Услуг Провайдера.

При этом Стороны договариваются о том, что вышеуказанные действия Абонента в Личном кабинете приравниваются в соответствии со ст.5 и 6 ФЗ «Об электронной подписи» к подписанию документов собственноручной подписью Абонента при Аутентификации в Личном кабинете с использованием Идентификационных данных для доступа в Личный кабинет, а документ признается надлежащим образом оформленным в письменной форме.

7.2 Любые изменения к настоящему Договору и к любым его приложениям публикуются на сайте Провайдера в форме оферты не менее чем за 14 дней до вступления в силу.

7.3 Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Провайдеру заявления о расторжении Договора в письменном виде на бумажном носителе. При этом Абонент обязан полностью оплатить стоимость оказанных к моменту подачи заявления Услуг.

7.4 Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор случае установления факта совершения Абонентом или иным лицом с использованием оборудования Абонента правонарушений, причиняющих ущерб Провайдеру, третьим лицам или государству с

использованием каналов связи и оборудования Провайдера, в том числе нарушение «Правил пользования сетью» (Приложение №5) по истечении 6 месяцев со дня получения Абонентом уведомления о приостановлении оказания услуг из-за нарушений Абонента в соответствии со ст. 4.3 настоящего Договора.

7.5 Абонент вправе расторгнуть Договор путем бездействия в форме невнесения Абонентом предоплаты за Услуги в течение 90 календарных дней с момента блокировки счета в результате недостаточности средств для оплаты за новый Расчетный (учетный) период.

7.6 В случае расторжения или прекращения Договора при положительном балансе Лицевого счета Абонента по его письменному заявлению ему возвращается неиспользованный остаток средств.

7.7 Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен Договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же Идентификатора пользователя (ID), который был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

7.8 В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается. При этом Провайдер по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый Договор.

8. Конфиденциальность и персональные данные.

8.1 Абонент обязуется сохранять в тайне коммерческую, техническую и иную информацию, полученную от Провайдера в связи с исполнением настоящего Договора, а также не разглашать и не передавать третьим лицам полученные Идентификационные данные.

8.2 Провайдер собирает и обрабатывает персональные данные Абонента в следующих целях:

- идентификации Абонента в целях выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

8.3 Провайдер получает следующие персональные данные Абонента: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа удостоверяющего личность, контактные телефоны.

8.4 Провайдер осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, уточнение, использование для идентификации Абонента в рамках исполнения настоящего Договора.

8.5 Осуществляя заключение настоящего Договора любым предусмотренным настоящим Договором способом Абонент дает безусловное согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

8.6 При сборе и обработке персональных данных Абонентов Провайдер не преследует иных целей, кроме установленных в ст. 8.2 настоящего Договора.

8.7 Доступом к персональным данным Абонента обладают только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора.

8.8 Провайдер обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента и не допускать попыток несанкционированного использования персональных данных Абонента третьими лицами.

8.9 Срок хранения персональных данных Абонента:

- в информационных ресурсах Провайдера — в течение срока действия Договора;
- на материальных носителях — в течение срока хранения, установленного законодательством РФ.

9. Ответственность.

9.1 Провайдер несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение

сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

9.2 Провайдер предоставляет Абоненту исключительно техническую возможность доступа в сеть Интернет и не несет ответственности за ущерб, упущенную выгоду или убытки любого рода, понесенные Абонентом в связи с подключением его оборудования к сети Интернет и использованием данной сети, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед Абонентом.

9.3 Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

9.4 Провайдер освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение настоящего Договора в случае воспрепятствования доступу и/или непредоставления доступа со стороны ТСЖ или управляющей компании, обслуживающей строение, в котором располагается помещение Абонента, к оборудованию Провайдера, расположенном в данном строении.

9.5 «Зона ответственности Оператора» - участок Сети, находящийся в собственности Оператора связи, ответственность за содержание, техническое обслуживание, ремонт и эксплуатацию которого и соответствующие расходы несет Оператор связи. Зоной ответственности Оператора связи по настоящему Договору являются:

- для многоквартирных домов: оборудование Оператора связи и сети связи, принадлежащие Оператору, проложенные от точки его присутствия (здания, сооружения и т.п.), расположенной вне территории Абонента, до места последнего крепления кабеля вне территории абонента;

- для индивидуальных строений: оборудование Оператора связи и сети связи, принадлежащие Оператору, проложенные от точки его присутствия (здания, сооружения и т.п.), расположенной вне территории Абонента, до(включая) места установки волоконно-оптической муфты (оптического кросса) расположенные вне территории Абонента.

9.6 «Зона ответственности Абонента» - участок Сети, находящийся в собственности или владении (владении и пользовании, включая безвозмездное владение и (или) пользование) Абонента, ответственность за содержание, техническое обслуживание, ремонт и эксплуатацию которого и соответствующие расходы несет Абонент. Зоной ответственности Абонента по настоящему Договору является:

- для многоквартирных домов: находящаяся на территории Абонента линия связи, от территории Абонента до места последнего крепления кабеля вне территории Абонента.

- для индивидуальных строений: оборудование и сети связи от места установки волоконно-оптической муфты (оптического кросса) Оператора связи (вне территории абонента) до окончного Абонентского оборудования.

10. Технические показатели, характеризующие качество услуг.

10.1 Совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и оборудования узлов Провайдера, задействованных в предоставлении Услуг, составляет не менее 99,5% в месяц.

10.2 Скорость доступа к сети Интернет определяется выбранным Абонентом Тарифным планом.

10.3 Провайдер предоставляет гарантии качества только на своей сети передачи данных.

10.4 Техническая скорость на организуемом канале при стандартных характеристиках абонентской линии (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) устанавливается Провайдером связи на стационарном оборудовании, в зависимости от технической возможности, от 64 кбит/сек до 1 Гбит/сек; конкретная техническая скорость определяется выбранным Абонентом Тарифным планом, при этом:

- потеря пакетов информации: не более 5 %;

- временные задержки при передаче пакетов информации: не более 50 мс;

- временные задержки при установлении соединения: 5 – 20 с;

- коэффициент ошибок в пакетах информации: не более 0,01%.

Указанные показатели распространяются и обеспечиваются Провайдером только на ресурсы, расположенные в сети связи Провайдера.

10.5 Реальная техническая скорость, иные технические показатели услуг связи зависят от используемых протоколов передачи данных, состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Провайдер не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, соблюдение иных технических показателей, в течение всего периода предоставления услуг связи Абоненту.

11. Форс-мажор.

11.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, постановлений Правительства и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре Услуги, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10(десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

11.2 Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

12. Порядок разрешения споров и прочие условия.

12.1 Все возникающие споры и разногласия решаются Сторонами путем переговоров.

12.2 В случае недостижения согласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в суд при условии соблюдения претензионного порядка разрешения споров, предусмотренного Правилами.

12.3 Размещение Провайдером информации, предназначенной для Абонента, на сайте www.netorn.ru и/или в Личном кабинете признается надлежащим и достаточным способом информирования Абонента относительно всех взаимоотношений с Абонентом, складывающихся в результате действия настоящего Договора.

12.4 Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Реквизиты Провайдера:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Неторн» (ООО «Неторн»);

Адрес места нахождения: 127273, г. Москва, ул. Декабристов, д. 34, кв. 117;

Адрес офиса: г. Москва, Хибинский пр-д, д.9, E-Mail: info@netorn.ru;

ОГРН: 1027739533370;

ИНН: 7715255320; КПП 771501001;

р/с: 40702810938090012588 в ОАО "Сбербанк России";

к/с: 30101810400000000225; БИК: 044525225; ОКПО: 54998621;

Телефоны (495) 111-9595, (499) 266-6027, Факс: (499) 266-6188.